



Accel-Mart Plus on ECL 2.0 サービス仕様書

第1.7版
2021年5月
株式会社 NTT データ インtramart

目次

1. はじめに	3
1.1. 変更履歴	3
1.2. 本書の位置づけ	3
1.3. 関連文書	3
2. サービス概要	5
3. Accel-Mart Plus on ECL2.0 サービス仕様	6
3.1. サービス構成	6
3.1.1. リソースプラン	6
3.1.2. アプリケーション	6
3.1.3. OS/ミドルウェア	7
3.1.4. 管理機能	7
3.2. リソースプラン	8
3.2.1. 標準リソースプラン	8
3.2.2. 追加リソース	14
3.3. 管理機能	15
3.3.1. 管理機能（標準）	16
3.3.2. オプション管理機能（無償）	19
3.3.3. オプション管理機能（有償）	20
3.4. プラン変更・設定変更	20
4. サービス品質	21
4.1. SLO（Service Level Objective）	21
4.2. セキュリティ対策	22
5. サービス新規申込、変更、解約	23
5.1. サービスの新規お申込み	23
5.2. サービスの契約変更	23
5.3. サービスの解約	24
6. 利用料金	25
6.1. 料金体系	25
6.2. 請求/支払方法	25
7. 保守サポート	26
7.1. 保守範囲	26
7.1.1. 標準サービス保守範囲	26
7.1.2. カスタムサービス保守範囲	27
7.2. 保守窓口	28
7.2.1. お問い合わせ事例	28
7.3. 定期メンテナンス	28
7.3.1. 運用管理サイトのメンテナンス	28
7.3.2. 個社利用環境のメンテナンス	28
7.4. アップデート・パッチ対応（バージョンアップ対応含む）	29
7.5. 障害対応	29
8. その他	30
8.1. 制限及び留意事項	30

1. はじめに

1.1. 変更履歴

【表 1.1-1】

#	版数	変更年月日	変更内容
1	1.0	2017/10/1	・初版作成
2	1.1	2017/11/1	・3.2. サーバスベックに関する表記・図を修正。 ・3.3.3. 監視項目追加オプションに関する記載を追加。 ・3.4. プラン変更・設定変更に関する項目を追加。
3	1.2	2018/1/1	・3.3.1. リストアに関する記載を追加。 ・3.3.3. 拡張バックアップに関する記載を追加。
4	1.3	2018/3/1	・3.2.2. カスタムサーバに関する記載追加。 ・8.1. 定期メンテナンスのサービス仕様変更。
5	1.4	2018/11/1	・3.3.1 バックアップ対象に iAP アプリケーションを追加。 ・6.2 請求に関する記載を修正。 ・8.1 個社環境の定期メンテナンスを 5 日前に変更。
6	1.5	2020/4/1	・5.3 サービスの解約についての解約希望日に関する記載を修正
7	1.6	2020/9/25	・3.3.2 表 3.3-4 項番 4.2 の変更内容に関する記載を修正。項番 8.2 の行削除。 ・4.2 当サービスにて提供する OS・ミドルウェア製品に関する定期的な脆弱性診断に関する記載を追加。 ・7.4 ミドルウェア製品に関するアップデート・パッチ適用に関する対応内容を修正。
8	1.7	2021/5/26	・サービス名称変更対応。

※ 本サービスの仕様、及び本書の記載事項は、予告なしに変更する場合がございます。

※ 本書に関するご質問やご不明な点がございましたら、お問合せください。

1.2. 本書の位置づけ

- 株式会社 NTT データイントラマート（以後、当社）が提供するクラウド型サービス「Accel-Mart Plus on ECL 2.0」（以後、本サービス）の提供するサービス仕様をまとめたものです。

本書は以下の方を想定して記載しています。

- (1) 本サービスの利用を検討されている方
- (2) 本サービスの契約が成立して利用を開始されている方

1.3. 関連文書

- 本サービスに関連する文書は以下のとおりです。

【表 1.3-1】

#	ドキュメント名称	内容
1	Accel-Mart Plus on ECL 2.0 利用規約	本サービスの利用規約を定めています。
2	Accel-Mart Plus on ECL 2.0 標準価格表（料金表）	本サービスの利用にかかる提供料金を定めています。

2. サービス概要

- 本サービスは、クラウド上で「intra-mart Accel Platform（以下、iAP という）」及びそれに関するアプリケーション等を提供するプライベートクラウドサービスです。
- 本サービスでは、クラウド基盤として NTT コミュニケーションズ株式会社の Enterprise Cloud 2.0（以下、ECL2.0）を利用します。
- 本サービスでは、ご契約者様専用の iAP 実行環境(個社利用環境)を提供します。
- 個社利用環境についてはリソース課金であり、ユーザ ID 数による課金ではありません。
- 最低契約期間は 1 年となります。
- 個社利用環境には、iAP および iAP ライセンスが含まれます。
弊社アプリケーションやご契約者様にて開発されたアプリケーションを iAP 上に搭載することができます。
- ご契約時に選択されたアプリケーションをインストールされた状態でご提供させていただきます。

3. Accel-Mart Plus on ECL2.0 サービス仕様

3.1. サービス構成

リソースプランに加え、各種アプリケーションパッケージを選択頂くことが可能です。
サービスでご利用可能なアプリケーションパッケージおよび価格については、別紙『Accel-Mart Plus on ECL 2.0 標準価格表』を参照下さい。

3.1.1. リソースプラン

各リソースプランおよび追加リソースの詳細は、「3.2 リソースプラン」をご確認ください。
標準リソースプランには、iAP 実行環境およびライセンスが含まれております。

【表 3.1-1】標準リソースプラン

プラン	プラン概要	想定同時接続数※1
Tiny	AP/DB サーバを 1 台の VM で提供するプラン	10 人
Small	AP サーバと DB サーバを別の VM で提供するプラン	30 人
Medium	Small に加え、AP サーバを分散構成で提供するプラン	70 人
Large	Medium に加え、FW/LB を冗長構成で提供するプラン	100 人
Development※2	開発検証用の環境として構成されたプラン	5 人
Custom	上記以外の構成をご希望の場合	-

※1: 同時接続ユーザ数の目安となりますが、利用するシステムの負荷に依存しますので必ずしも保証するものではありません。
※2: 標準リソースプラン(Tiny/Small/Medium/Large)をご契約いただいたお客様のみ、本プランをご契約いただけます。

また、標準リソースプランをご利用のお客様に限り、有償で追加リソースをご契約いただけます。

【表 3.1-2】追加リソース

追加リソース	リソース概要
全文検索サーバ追加	IM-ContentsSearch で使用する全文検索サーバ
カスタムサーバ追加	弊社提供の標準 OS 上にシステムをカスタマイズ可能なサーバ

3.1.2. アプリケーション

お申込みの際に、ご契約者様が必要なアプリケーションパッケージを選択頂くことが可能です。

- 本サービス上で利用できるアプリケーションパッケージについては、別紙「Accel-Mart Plus on ECL 2.0 標準価格表」をご参考ください。
- 本サービス上のアプリケーションに関する保守サポートは、本サービス同様に受けることができます。
- 各種アプリケーションのライセンスは、年次単位での更新作業が必要となります。
- 追加でのアプリケーション利用をご希望の方は、別途お問い合わせください。

3.1.3. OS/ミドルウェア

個社利用環境には、iAP や各種アプリケーション実行に必要なミドルウェア製品が含まれております。

- 当サービスにて提供するミドルウェア製品は、弊社指定のバージョンとし、原則アップデート・パッチ適用はいたしません。バージョンについては、別途お問い合わせ下さい。
- バージョンアップを実施したい場合や、独自のミドルウェア製品をご利用したい場合には、OS ログイン機能のご利用が必要となります。

【表 3.1-3】

種別	ミドルウェア種別	製品
標準リソースプラン	OS	CentOS 7
	アプリケーションサーバ	Resin
	リレーショナルデータベースサーバ	PostgreSQL
	WEB サーバ	Apache
	NoSQL サーバ	Cassandra
	SMTP サーバ	Postfix
追加リソース	全文検索サーバ	Solr

3.1.4. 管理機能

個社利用環境の管理や、モジュールリリースなどの管理機能が標準でご利用いただけます。また、オプション管理機能(無償/有償)がご利用いただけます。各機能については、「3.3 管理機能」をご確認ください。

種別	機能	
標準機能	運用管理機能	サーバ起動・停止
		バックアップ
		リストア
		モジュールリリース
		プライベートアカウント
	標準監視サービス	ドメイン利用(標準ドメイン・独自ドメイン)
オプション(無償)	OS ログイン	
オプション(有償)	監視項目追加	
	拡張バックアップ	

3.2. リソースプラン

3.2.1. 標準リソースプラン

本サービスのクラウド環境はリソース課金となるため、下表の標準リソースプラン(Tiny、Small、Medium、Large)の中から選択して頂きます。

- Large より大きなリソースが必要になる場合や別途追加リソースが必要になる場合は Custom を選択して頂き、別途ご相談の上、構成を決定させていただきます。

【表 3.2-1】Accel-Mart Plus リソースプラン仕様一覧

プラン	リソース仕様			
	GW ※1	FW/LB	APサーバ	DBサーバ
Tiny	BE100MBps	FW ×1	VM : 2CPU-8GB×1 HDD : 100GB×3	
Small	BE100MBps	FW ×1	VM : 2CPU-8GB×1 HDD : 100GB×2, 500GB×1	VM : 2CPU-8GB×1 HDD : 500GB×1, 100GB×1
Medium	BE100MBps	FW/LB ×1	VM : 2CPU-8GB×2 HDD : 100GB×4, 1TB×1	VM : 4CPU-16GB×1 HDD : 1TB×1, 100GB×1
Large	BE100MBps	FW/LB ×2	VM : 2CPU-8GB×3 HDD : 100GB×6, 1TB×1	VM : 4CPU-16GB×1 HDD : 1TB×1, 100GB×1
Development ※2	BE10MBps	- ※3	VM : 2CPU-8GB×1 HDD : 100GB×3	
Custom ※4	別途お見積もり			

※1：通信帯域の変更を希望される場合は、別途お見積りさせていただきます。

※2：標準リソースプラン(Tiny/Small/Medium/Large)をご契約いただいたお客様のみ、本プランをご契約いただけます。

※3：AP/DB サーバ上のミドルウェアでファイアウォール相当機能を提供いたします。

※4：Custom の構成はお客様の要望に応じて、別途構成を検討しお見積りさせていただきます。

3.2.1.1. Tiny プラン

AP/DB サーバを 1 台の VM で提供するプランです。

- WEB/AP/DB サーバ

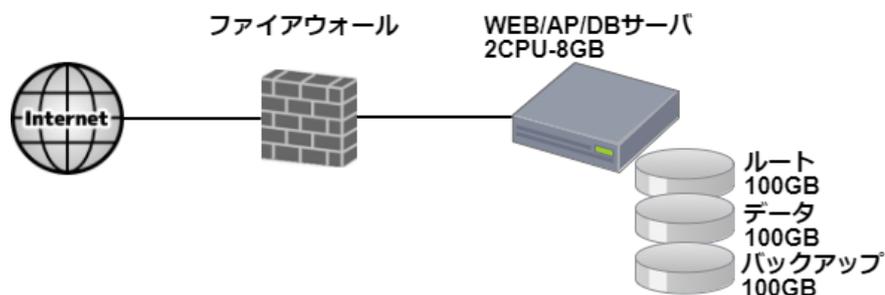
項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 1	Apache/Resin/PostgreSQL Cassandra/Postfix 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム※1	HDD 100GB × 1	-
バックアップボリューム※2	HDD 100GB × 1	バックアップ用途以外での使用不可

※1 PostgreSQL データ/Cassandra データ/iAP ストレージ領域が保持されます。

※2 データボリュームがバックアップされます。

- ネットワーク性能

項目	仕様	備考
ファイアウォール	1 台	-
通信帯域	ベストエフォート 100Mbps	-



【図 3.2-2】Tiny プラン

3.2.1.2. Small プラン

AP サーバと DB サーバを別の VM で提供するプランです。

- WEB/AP サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 1	Apache/Resin 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム	HDD 100GB × 1	-
バックアップボリューム※	HDD 500GB × 1	バックアップ用途以外での使用不可

※DB サーバ上のデータボリュームがバックアップされます。

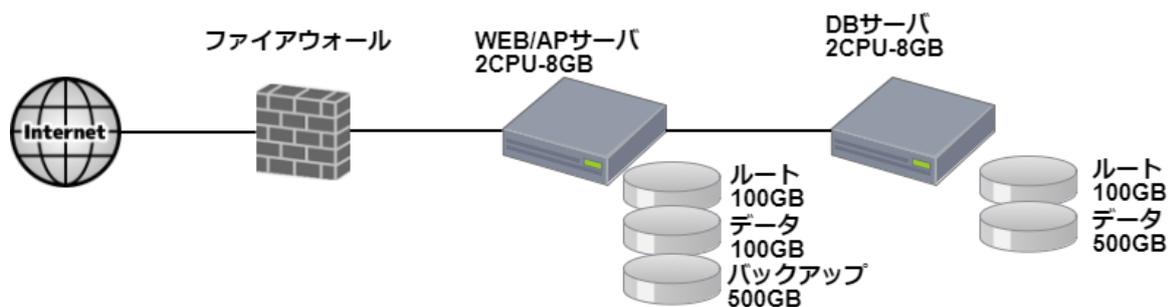
- DB サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 1	PostgreSQL/Cassandra/Postfix 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム※	HDD 500GB × 1	-

※ PostgreSQL データ/Cassandra データ/iAP ストレージ領域が保持されます。

- ネットワーク性能

項目	仕様	備考
ファイアウォール	1 台	-
通信帯域	ベストエフォート 100Mbps	-



【図 3.2-3】Small プラン

3.2.1.3. Medium プラン

Small に加え、AP サーバを分散構成で提供するプランです。

- WEB/AP サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 2	Apache/Resin 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 2	サーバ毎に 1 台
データボリューム	HDD 100GB × 2	サーバ毎に 1 台
バックアップボリューム※	HDD 1TB × 1	バックアップ用途以外での使用不可 WEB/AP サーバ 1 台にマウント

※DB サーバ上のデータボリュームがバックアップされます。

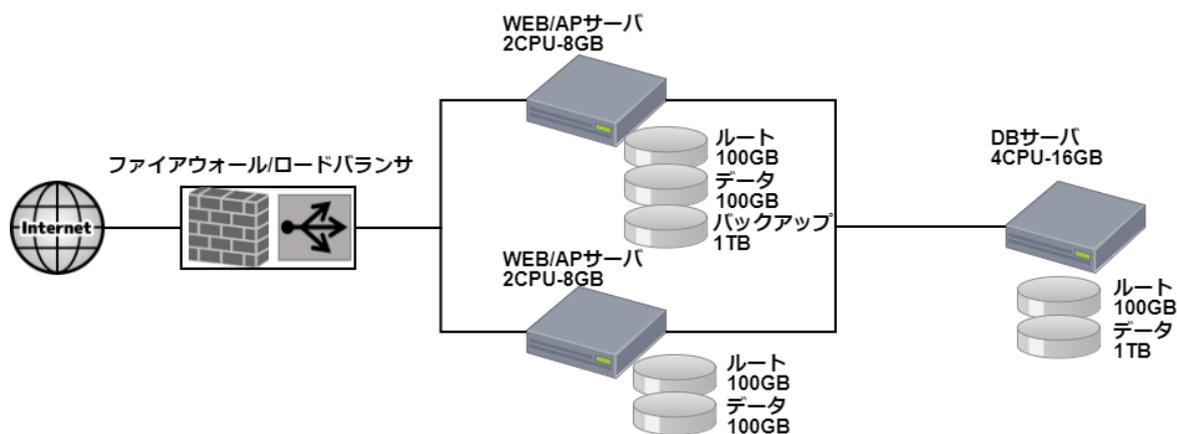
- DB サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	4CPU-16GB × 1	PostgreSQL/Cassandra/Postfix 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム※	HDD 1TB × 1	-

※ PostgreSQL データ/Cassandra データ/iAP ストレージ領域が保持されます。

- ネットワーク性能

項目	仕様	備考
ファイアウォール/ロードバランサ	1 台	-
通信帯域	ベストエフォート 100Mbps	-



【図 3.2-4】Medium プラン

3.2.1.4. Large プラン

Medium に加え、FW/LB を冗長構成で提供するプランです。

- WEB/AP サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 3	Apache/Resin 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 3	サーバ毎に 1 台
データボリューム	HDD 100GB × 3	サーバ毎に 1 台
バックアップボリューム※	HDD 1TB × 1	バックアップ用途以外での使用不可 WEB/AP サーバ 1 台にマウント

※DB サーバ上のデータボリュームがバックアップされます。

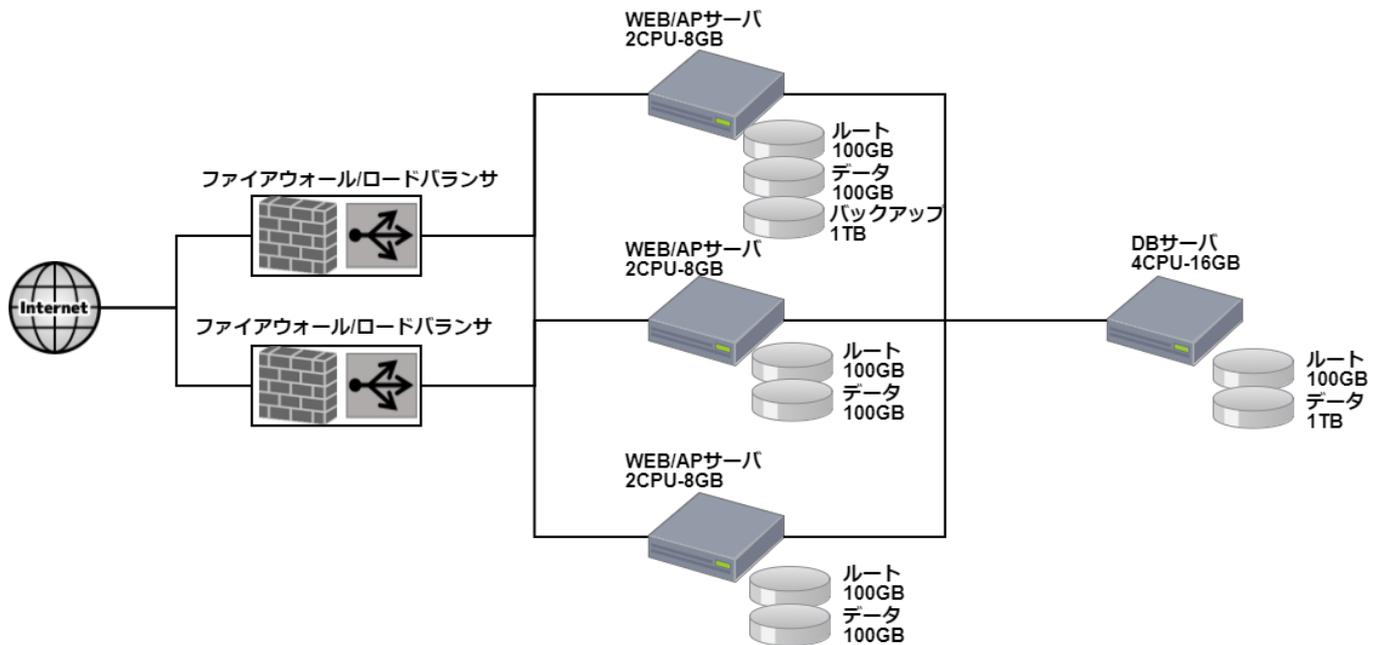
- DB サーバ

項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	4CPU-16GB × 1	PostgreSQL/Cassandra/Postfix 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム※	HDD 1TB × 1	-

※PostgreSQL データ/Cassandra データ/iAP ストレージ領域が保持されます。

- ネットワーク性能

項目	仕様	備考
ファイアウォール/ロードバランサ	2 台	-
通信帯域	ベストエフォート 100Mbps	-



【図 3.2-5】Large プラン

3.2.1.5. Development プラン

iAP の開発検証等にご利用頂けるプランです。
標準リソースプラン(Tiny/Small/Medium/Large)をご契約いただいたお客様のみ、本プランをご契約いただけます。
Development プランでは、標準監視サービスおよびオプション管理機能がご利用いただけません。
すでにご契約の Accel-Mart Plus 上で動作しているソフトウェア等プログラムや、サービス等役務の追加/変更/改修等開発（設計・製造・テスト）や評価の目的にのみ利用でき、その他の利用はできません。

- WEB/AP/DB サーバ

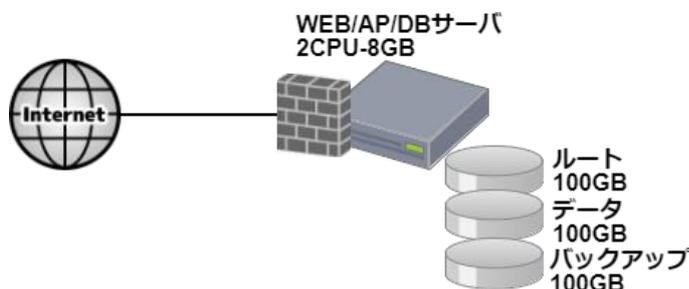
項目	仕様	備考
仮想マシン(VM)	2CPU-8GB × 1	Apache/Resin/PostgreSQL Cassandra/Postfix 導入済み
ルートボリューム	HDD 100GB × 1	-
データボリューム※1	HDD 100GB × 1	-
バックアップボリューム※2	HDD 100GB × 1	バックアップ用途以外での使用不可

※1 PostgreSQL データ/Cassandra データ/iAP ストレージ領域が保持されます。

※2 データボリュームがバックアップされます。

- ネットワーク性能

項目	仕様	備考
通信帯域	ベストエフォート 10Mbps	-



【図 3.2-6】Development プラン

3.2.1.6. Custom プラン

ご要望に応じてサーバ追加やリソース拡張が可能なプランです。
別途ご相談ください。

3.2.2. 追加リソース

ご希望に応じて、標準リソースプラン構成に下記の追加リソースを追加することが可能です。
追加リソースには、別途月額費用が発生します。

【表 3.2-1】Accel-Mart Plus 追加リソース一覧

項目	リソース仕様	内容
全文検索サーバ追加※1	VM 2CPU-8GB ×1 HDD 100GB×2	IM-ContentsSearch で使用する全文検索サーバ
カスタムサーバ追加※2	VM 1CPU-4GB ×1 HDD 100GB ×2	弊社提供の標準 OS 上にシステムをカスタマイズ可能なサーバ※3
	VM 1CPU-4GB ×1 HDD 100GB ×1, 1TB ×1	
	VM 2CPU-8GB ×1 HDD 100GB ×2	
	VM 2CPU-8GB ×1 HDD 100GB ×1, 1TB ×1	
	VM 4CPU-16GB ×1 HDD 100GB ×2	
	VM 4CPU-16GB ×1 HDD 100GB ×1, 1TB ×1	
	VM 4CPU-16GB ×1 HDD 100GB ×1, 1TB ×1	

※：各サーバには標準監視機能と同等の監視内容が付随いたします。

※1：Solr サーバを構築した状態で提供させていただきます。

※2：OS ログイン機能オプションが必須となります。

※3：提供可能な OS は、弊社指定の CentOS のみとなります。

3.3. 管理機能

本サービスでは、下記の管理機能をご利用いただけます。

- オプション機能は、別途お申込みが必要となります。
- Custom プランをご選択の際に使用できる機能については、別途ご相談ください。

【表 3.3-1】

サービス種別	項目	内容	
標準	運用管理機能	サーバ起動・停止	仮想サーバの起動・停止を行います。
		モジュールリリース	ご契約者様が準備されたアプリケーションモジュールのリリースと管理を行います。
		標準バックアップ	各種ファイルやデータベースのバックアップを行います。オフライン・オンラインの2つの方式が存在します。
		リストア	標準バックアップ機能・拡張バックアップ機能にて取得したバックアップデータへのリストアを行います。
		プライベートアカウント	運用者と同等の権限を持つプライベートアカウント(サブ運用者)を管理する為の機能です。
	標準監視サービス ※1	本サービスに適した項目の標準監視を実施しております。標準監視項目以外の項目の監視をご希望の場合は、別途オプションにて監視項目を追加できます。	
	ドメイン利用	標準ドメインと独自ドメインから選択できます。独自ドメインおよび独自 SSL 証明書をご利用可能です。	
オプション (無償)	OS ログイン ※1	ご契約者様にて操作可能な OS アカウントを提供いたします。OS 操作や独自ミドルウェア追加が行えます。	
オプション (有償)	監視項目追加 ※2	各種監視を追加実施する機能です。標準監視サービス以外の監視項目追加が可能です。	
	拡張バックアップ ※2 ※3	バックアップ世代の管理・追加が可能なバックアップオプションです。専用のバックアップサーバにてバックアップ実施を行います。	

※1 本機能をご利用頂く際は、本サービスの保守範囲が変更されます。詳細は「3.3.2 拡張管理機能」をご参照ください。

※2 Development プランでは、ご利用・お申込みができません。

※3 本機能をご利用頂く際は、標準バックアップ機能で提供するバックアップ用ストレージが使用不可となります。

3.3.1. 管理機能（標準）

3.3.1.1. 運用管理機能

当社にて提供する運用管理サイトから、お客様にて下記の機能を利用できます。
運用管理サイトの操作手順については Accel-Mart Plus on ECL 2.0 運用者操作ガイドを参照ください。

- (1) 起動・停止
仮想サーバの起動/停止を実行する機能をご利用いただけます。
- (2) モジュールリリース機能
本サービス提供パッケージ、および独自に作成されたウェブアプリケーションファイルの反映を行うことが可能です。
 - お客様にて IM-Juggling で作成された war ファイルおよび zip ファイルのデプロイが可能です。
 - モジュール反映時はアプリケーションサーバの停止・起動を伴います。
 - アプリケーションファイルの世代管理は行いません。お客様でのアプリケーションファイルの管理をお願いします。
- (3) 標準バックアップ
標準でバックアップ機能を備えております。
バックアップの仕様については、下記表を参照ください。

【表 3.3-2】

項目	内容	詳細
バックアップ対象	PostgreSQL データ Cassandra データ iAP ストレージ領域 iAP アプリケーション	-
バックアップ方式	ファイル単位	バックアップ対象のデータ領域ごとに、ファイル単位でのバックアップを行います。
バックアップ保存先	バックアップボリューム (AP サーバ接続)	AP サーバ上に接続されたバックアップボリューム上にバックアップデータを保管します。
世代管理	最新 1 世代 ※ (随時・定期で共通)	随時・定期を合わせて最新バックアップ 1 世代のみを管理します。
実行タイミング	随時バックアップ	任意のタイミングでのバックアップ実行が可能です。
	定期バックアップ	月、日、曜日、時刻の指定が可能です。 スケジュール設定は 3 つまで指定することができます。複数設定した場合は各周期のタイミング毎にバックアップが取得されます。
バックアップ種別	オフライン・バックアップ	稼働中のサービスを一時的に停止してバックアップを取得する仕組みです。バックアップ処理完了後、サービスは自動的に再起動されます。
	オンライン・バックアップ	システム稼働中にバックアップを取得する仕組みです。 オンライン・バックアップ中にデータ更新が行われた場合、一部のデータについてはトランザクションの整合性が取れなくなる場合があります。
完了通知	メール通知	バックアップの開始時と終了時、運用担当者様向けにメール送信を行います。メール内容には、バックアップの成否などが含まれます。

※バックアップ世代の追加をご希望の際は、拡張バックアップ機能(有償)をご利用ください。

(4) リストア

標準バックアップ機能や拡張バックアップ機能にて取得したバックアップデータへのリストアを実施します。

- 任意のタイミングでリストア実施可能です。
- リストア実行時に、サーバ再起動が発生いたします。
- リストア実行後は、リストア実施前の状態には復元できません。
- リストア対象は、【表 3.3-2】バックアップ対象 に記載のデータとなります。

3.3.1.1. その他機能

(1) 標準監視サービス

本サービスでは以下の監視を標準で実施しています。

- 24 時間自動監視を行います。異常を検知した場合には、当社にて状況確認後、障害対応を行います。
- 障害対応は、サポート時間内での対応になります。(時間外の場合は、翌営業日)
- ご契約者様の運用管理者宛に監視通知を実施いたします。

① 死活監視

- サーバの疎通確認を実施します。

② リソース監視

- CPU、メモリ、システムディスクとデータディスクの使用率、ロードアベレージを監視します。

③ プロセス監視

- OS、PostgreSQL、Cassandra、NFS 等の各種機能を利用するにあつて動作すべきプロセスの監視を行います。

④ URL 監視

- AP サーバの設定された URL への HTTP リクエストの応答時間とステータスコードを監視します。

【表 3.3-3】

#	大項目	小項目
1	死活監視	PING 監視
2	リソース監視	CPU 使用率
3		メモリ使用率
4		ディスクファイルシステム容量
5		ロードアベレージ
6	プロセス監視	rsyslog プロセス
7		ssh プロセス
8		ntpd プロセス
9		crond プロセス
10		resin プロセス
11		httpd プロセス
12		Postfix プロセス
13		PostgreSQL プロセス
14		Cassandra プロセス
15		NFS プロセス
16	URL 監視	HTTP 監視

(2) ドメイン利用

本サービスで利用いただくドメインは標準ドメインと独自ドメインから選択できます。

【標準ドメイン】

「*.accel-mart.com」ドメインを使用します。

サブドメイン「*」はご契約者様から候補を申請頂き、当社にて決定いたします。

【独自ドメイン】

ご契約者様にて取得した、独自ドメインをご利用可能です。

独自ドメインを申請する場合は、以下の条件が前提となります。

- 独自ドメインに対応する SSL 証明書が必要です。
- ドメイン取得、独自ドメインに対応する SSL 証明書 取得はご契約者様にて実施頂きます。
- 開通通知書に記載の IP アドレスで、ご契約様にて DNS 登録をお願いします。
- 独自ドメイン及び独自 SSL 証明書が申込み時に必要です。
(独自ドメイン及び独自 SSL 証明書が申込み時に準備できない場合、申請を受理できません。)

独自ドメインをご利用の場合、以下が必要となります。

- 実行環境用ドメイン
- 実行環境用 SSL 証明書
- 中間証明書ファイル
- パスフレーズなしの秘密鍵

ワイルドカード証明書を利用する場合、以下が必要となります。

- 実行環境用ドメイン
- ワイルドカード SSL 証明書
- 中間証明書ファイル
- パスフレーズなしの秘密鍵

3.3.2. オプション管理機能(無償)

ご契約者様でご希望の際に限り、以下のオプション管理機能(無償)がご利用可能です。
ご利用には、お申し込みが必要になります。

(1) OS ログイン機能

OS にログインし、各種コマンド実行やミドルウェアの追加インストールが可能になる機能です。

- 提供するユーザは権限を限定した一般ユーザとなりますが、ログイン後 sudo コマンドにより root 権限相当へ昇格することが可能です。
- 各種管理コマンドの実行や各種ミドルウェアの追加インストールが可能となります。
- 公開鍵認証でのログインになります。

※弊社で提供したファイルシステムや各種設定を変更された際、一部の機能がご利用いただけなくなる場合がございます。詳細はお問い合わせください。

※SSH 接続用ポートについては弊社指定ポートでのアクセスが可能な環境が必要となります。

※本機能をご利用された場合、本書記載のサービス仕様が一部変更されます。
変更内容については、下記の通りです。詳細は、各項目をご確認ください。

【表 3.3-4】

項番	変更箇所	変更内容
4.2	4.2 セキュリティ対策 「(3) システム・セキュリティ」	不要なソフトウェアやサービスの削除/無効化、不要ユーザの削除、定期的なアカウント管理、追加インストールされたミドルウェアのパッチ管理、及びログ管理など、システム・セキュリティ対策をご契約者様にて対応いただきます。
7.1	7.1 保守範囲	ご利用頂いている個社利用環境内の AP サーバおよび WEB サーバが、カスタムサービス保守範囲に変更されます。

3.3.3. オプション管理機能（有償）

有償で下記のオプション管理機能を頂けます。価格は別紙「Accel-Mart Plus on ECL 2.0 標準価格表」をご参照ください。

【表 3.3-5】

項目	内容
監視項目追加	各種監視を実施する機能です。 標準監視サービス以外の監視項目追加が可能です。
拡張バックアップ ※	バックアップサーバ上でバックアップ実施・保管される機能です。 世代管理・追加が可能です。

※ 本機能をご利用頂く際は、標準バックアップ機能で提供するバックアップボリュームが使用不可となります。

(1) 監視項目追加

標準監視項目以外の監視を行いたい場合に本オプションをご利用いただけます。

- プロセス監視の追加やログ監視の追加が可能です。
- 追加可能な監視項目については別途ご相談ください。

(2) 拡張バックアップ機能

バックアップサーバ上でバックアップ実施・保管される機能です。
バックアップ世代の管理・定期バックアップ世代の追加(有償)が可能です。
標準バックアップとの違いは下記の通りとなります。
その他のバックアップ仕様につきましては、標準バックアップと同等の仕様となります。

【表 3.3-6】

項目	内容	詳細
バックアップ保存先	バックアップボリューム (バックアップサーバ)	バックアップサーバ上のボリュームにバックアップデータを保管します。 バックアップ世代毎にディスクが使用されます。
世代管理	随時 1 世代 定期 1～7 世代	随時 1 世代、定期 1 世代のバックアップ領域が初期状態として提供されます。定期バックアップの世代は有償で追加可能です。

3.4. プラン変更・設定変更

プラン変更や各種設定変更をされる際は、別途有償での対応となります。
作業内容や費用等については、別途お問合せ下さい。

4. サービス品質

4.1. SLO (Service Level Objective)

- (1) 概要
本サービスは以下のサービスレベルを目標と定めて運用しています。
- (2) サービス提供時間
24 時間 365 日（保守サポート対応時間および適用除外事項を除く）
- (3) 可用性基準
当社は本サービスの月間稼働率として 99%以上使用できるよう努力します。
- (4) 障害対応
本サービスの障害発生時の復旧について、下記を達成できるよう努力します。

【表 4.1-1】

項目	内容
RPO (目標復旧地点)	最終バックアップ完了時、もしくはご利用開始時のいずれか可能な地点
RTO (目標復旧時間)	当社 3 営業日以内
RLO (目標復旧レベル)	ご利用開始時の状態

- (5) 適用除外事項
本項記載の適用除外項目は、利用規約「第 4 章 提供条件等」に準拠いたします。

4.2. セキュリティ対策

本サービスのセキュリティ対策は以下のとおりです。

【表 4.2-1】

セキュリティ対策	制御内容
ネットワーク・セキュリティ	当社にてプロトコル、ネットワーク、接続先アドレスを制御
システム・セキュリティ	当社にて実施
アプリケーション・セキュリティ	ご契約者様にて実施

(1) ネットワーク・セキュリティ

当社にて外部からの不正アクセスを防止する為、プロトコル・ポート・送信元アドレスなどを組み合わせたファイアウォールルールを策定して承認されたトラフィックのみを許可するようにしています。

※Development プランをご契約かつ OS ログイン機能をご利用の場合、ご契約者様にてネットワーク・セキュリティ設定が変更操作可能となりますが、ご契約者様にて変更される場合は当社にてネットワーク・セキュリティに関する一切の責任を負いません。

(2) システム・セキュリティ

当社にて不要なソフトウェアやサービスの削除/無効化、不要ユーザの削除、定期的なアカウント管理、パッチ管理、及びログ管理などを標準化し、定期的に管理いたします。

※OS ログイン機能をご利用の際は、システム・セキュリティ対策をご契約者様にて対策頂きます。

詳細は、「3.3.2 拡張管理機能」「(1) OS ログイン機能」をご確認ください。

当サービスにて提供する OS・ミドルウェア製品について、定期的な脆弱性診断を実施し、検知された脆弱性については緊急度の高さに応じて、運用管理サイトおよび個社利用環境へのアップデート・パッチ対応を弊社にて実施いたします。

パッチ適用/アップデートに関する緊急度の高さは、弊社内での判断となります。

(3) アプリケーション・セキュリティ

ご契約者様にて開発されたアプリケーションのセキュリティに関しては、ご契約者様にて対応いただきます。

※運用管理サイトに関わるセキュリティ対策は当社にて実施いたします。

5. サービス新規申込、変更、解約

5.1. サービスの新規お申込み

- ① 本サービスをお申込みされる方は当社所定の申込書に記入して、当社に提出してください。
- ② 最低契約期間は1年間となります。最低契約期間は最初の契約開始日から起算し1年間とし、途中、変更契約、追加契約等が発生した場合についても最低契約期間に変更はありません。
- ③ 本サービスの利用申込により、利用規約に同意したものとみなします。
- ④ 標準プランをお申込みの場合、申込完了後（当社からの申込請書受領後）、10 営業日程度で利用可能になります。申込請書にサービス開通予定日を記載します。
- ⑤ カスタムプラン等の拡張構成やオプション等がある場合、当社にて別途ヒアリングをさせて頂く場合がございます。

【表 5.1-1】

#	内容	対象	説明
1	申込書提出	ご契約者様	「Accel-Mart Plus 申込書」を記入し、当社窓口に提出してください。 (お申込み種別は「新規」をチェックして下さい)
2	申込受付	当社	「Accel-Mart Plus 申込書」を受理したら電子メールでご連絡します。
3	申込完了	当社	申込内容を確認後、「Accel-Mart Plus 申込請書」を電子メールでお送りします。
4	利用開始案内	当社	Accel-Mart Plus 環境構築が完了次第、利用開始案内（「開通通知書」）を電子メールでお送りします。
5	ご利用開始	ご契約者様	利用開始案内（「開通通知書」）を確認の上、本サービスをご利用ください。

5.2. サービスの契約変更

- ① サービス利用開始後、契約内容や契約者情報の変更が可能です。変更をお申込みされる方は当社所定の申込書に記載して、当社に提出してください。
- ② 契約内容を変更する場合は所定の変更費用が発生いたします。アプリケーション及びオプションの追加申込み、解約時には追加費用、解約費用が発生いたします。
- ③ サービス内容変更申込により月額使用料が変更された場合、サービス変更日に関わらず、サービス変更月翌月より変更したサービスメニューの月額使用料が適用されます。
- ④ 最低契約期間中は、本サービスのプラン縮小、ID 数減少の変更はできません。

【表 5.2-1】

#	内容	対象	説明
1	変更申込書提出	ご契約者様	「Accel-Mart Plus 申込書」を記入し、当社窓口に提出してください。 (お申込み種別は「変更」をチェックして下さい)
2	申込受付	当社	「Accel-Mart Plus 申込書」を受理したら電子メールでご連絡します。
3	申込完了	当社	申込内容を確認後、「Accel-Mart Plus 申込請書」を電子メールでお送りします。
4	変更完了通知	当社	Accel-Mart Plus 環境変更が完了次第、利用開始案内（「開通通知書」）を電子メールでお送りします。
5	ご利用開始	ご契約者様	変更完了案内（「開通通知書」）を確認の上、本サービスをご利用ください。

5.3. サービスの解約

- ① 最低契約期間後は月単位で本サービスを解約することができます。
- ② 本サービスを解約する場合は、解約希望日の 2 か月前までに当社所定の解約申込書に記載して提出して下さい。
- ③ サービスを解約する場合、解約と同時にデータとプログラムを破棄いたします。
- ④ 最低契約期間中に解約される場合は契約期間分の差額を一括請求いたします。

【表 5.3-1】

#	内容	対象	説明
1	解約申込書提出	ご契約者様	「Accel-Mart Plus 解約申込書」を記入し、当社窓口へ提出してください。
2	申込受付	当社	「Accel-Mart Plus 解約申込書」を受理したら電子メールでご連絡します。
3	申込完了	当社	解約内容を確認後、「解約手続き完了通知」を電子メールでお送りします。
4	解約完了	当社	「解約手続き完了通知」に記載の解約日をもって本サービスの解約が完了します。

6. 利用料金

6.1. 料金体系

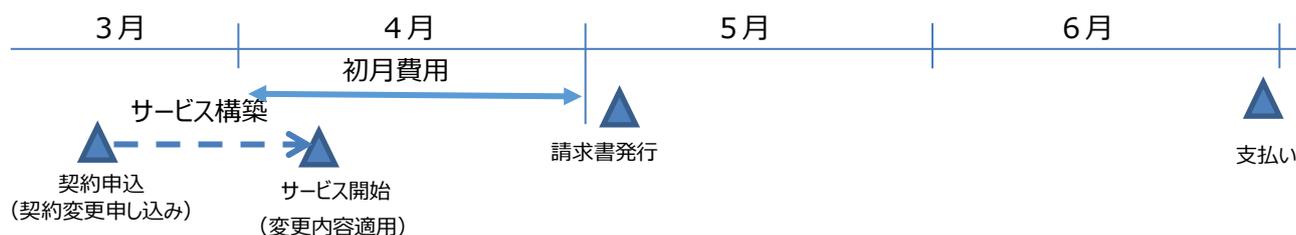
- 別紙『 Accel-Mart Plus on ECL 2.0 標準価格表 』を参照ください。

6.2. 請求/支払方法

- (1) 契約の申込、サービスの構築後、サービスを開始します。
- (2) 本サービスを利用した月の月額利用料を当月に請求処理いたします。
- (3) 契約単位は月毎になります。日割り計算などはありません。
- (4) サービス開始の当月 1 日より料金が発生します
- (5) 請求書の発送時期は、毎月 1 日～15 日の期間に順次発行させていただきます。
- (6) お支払い期限は、請求書発行月の翌月末（末日が土・日曜・祝日にあたる場合は、前営業日）になります。
- (7) ご入金時の振込手数料はご契約者様にてご負担ください。
- (8) 初期費用の請求は、初回請求書と同じタイミングで発行いたします。

【図 6.2-1】

3月に契約申し込み（契約変更）頂いた場合の例



7. 保守サポート

7.1. 保守範囲

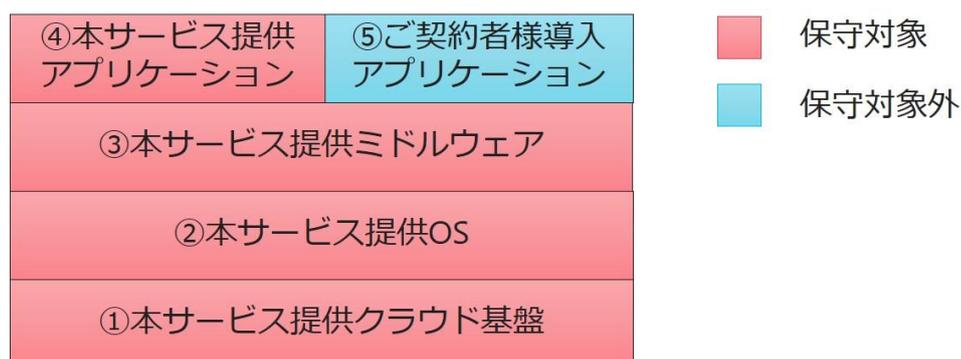
ご利用頂いているプランやオプション等により、保守範囲が変動します。

本サービスの保守範囲は、下記の通りとなります。

ご契約内容		対象	保守範囲
標準リソースプラン (Tiny/Small/Medium/Large)	OS ログイン機能なし	全サーバ	標準サービス保守範囲
	OS ログイン機能あり	全サーバ	カスタムサービス保守範囲
カスタムリソースプラン	OS ログイン機能なし	標準構成内サーバ※	標準サービス保守範囲
		カスタム追加サーバ	カスタムサービス保守範囲
	OS ログイン機能あり	全サーバ	カスタムサービス保守範囲

※標準構成内サーバとは、Tiny/Small/Medium/Large 相当のサーバを指します。

7.1.1. 標準サービス保守範囲

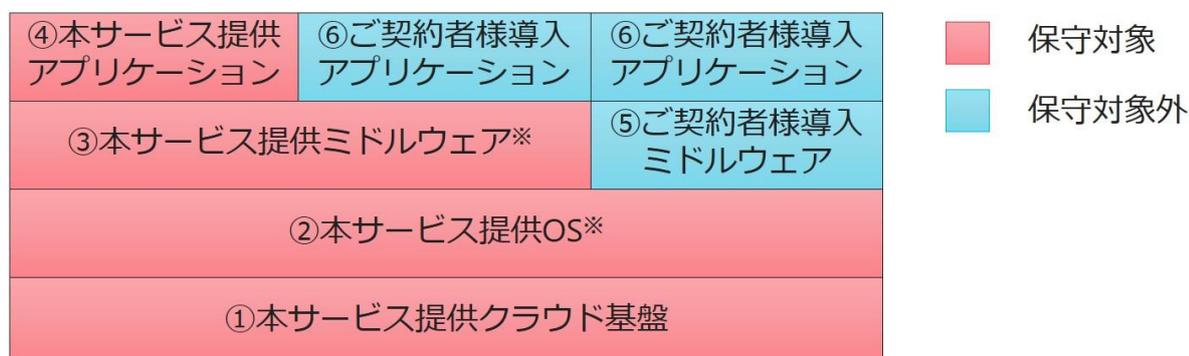


【図 7.1.1-1】

【表 7.1.1-2】

対象	サポート対象	説明
① 本サービス提供クラウド基盤	保守対象	当社が提供する ECL2.0 上のクラウド基盤です。
② 本サービス提供 OS	保守対象	当社がクラウド基盤上に構築する VM 上の OS です。
③ 本サービス提供ミドルウェア※	保守対象	当社が提供するミドルウェア製品です。
④ 本サービス提供アプリケーション	保守対象	Accel Platform 上で動作する当社提供のアプリケーションです。
⑤ ご契約者様導入アプリケーション	保守対象外	ご契約者様にて導入される Accel Platform 上のアプリケーションです。

7.1.2. カスタムサービス保守範囲



【図 7.1.2-2】

【表 7.1.2-2】

対象	保守対象	説明
① 本サービス提供クラウド基盤	保守対象	当社が提供する ECL2.0 上のクラウド基盤です。
② 本サービス提供 OS	保守対象	当社がクラウド基盤上に構築する VM 上の OS です。
③ 本サービス提供ミドルウェア	保守対象	当社が提供するミドルウェア製品です。
④ 本サービス提供アプリケーション	保守対象	Accel Platform 上で動作する当社提供のアプリケーションです。
⑤ ご契約者様導入ミドルウェア	保守対象外	お契約者様にて導入されるミドルウェアです。
⑥ ご契約者様導入アプリケーション	保守対象外	お契約者様にて導入されるアプリケーションです。 iAP 上のアプリケーションも含まれます。

※ご契約者様にて各種設定変更される場合は、原因を切り分けて頂いた上での保守となります。

7.2. 保守窓口

【表 7.2-1】

#	内容	説明
1	保守窓口	Accel-Mart Plus サービスサポート窓口
2	対応時間	平日 9:30～12:00 、 13:00～18:00 18:00 以降は翌営業日対応となります。 祝祭日、年末年始期間は除きます。 電話による対応はできません。
3	連絡方法	1)サポートサイト お問合せ方法等は契約成立後、ご契約者様にご連絡いたします。 https://cloud.intra-mart.support/ 2)運用ポータルサイト 契約成立後に通知される URL とアカウント/パスワードにてログインするサイトのポータルにてお知らせ致します。

※サポートセンターへの問合せは、契約時にご登録いただいた窓口担当者様のみとなります。

※お問い合わせに関する弊社での対応は、上記対応時間での対応となります。

※年末年始期間は 12 月 29 日から 1 月 3 日までとなります。

7.2.1. お問い合わせ例

【表 7.2-2】

#	内容	お問い合わせ内容例
1	各種手続き 及び 手続き方法に関するお問い合わせ	各種手続き方法についてなど
2	サービス仕様に関するお問合せ	運用管理サイトの操作方法など
3	障害確認のお問合せ	本サービスが正常に利用できないなど
4	製品仕様に関するお問合せ	各種モジュールの仕様など

7.3. 定期メンテナンス

7.3.1. 運用管理サイトのメンテナンス

- ① 毎週水曜日 11:00～14:00 の時間帯において、運用管理サイトのメンテナンスを実施する場合があります。
- ② 運用管理サイトの停止をとまなうメンテナンス作業を行う場合には原則として 2 営業日前までに通知します。ただし、緊急時などやむを得ない場合は、この限りではありません。
- ③ メンテナンスの通知は、運用担当者様宛に電子メールでのご連絡をいたします。

7.3.2. 個社利用環境のメンテナンス

- ① 毎週水曜日 23:00～翌 8:00 の時間帯において、個社利用環境のメンテナンスを実施する場合があります。
- ② 個社利用環境の停止をとまなうメンテナンス作業を行う場合には原則として 5 営業日前までに通知します。ただし、緊急時などやむを得ない場合は、この限りではありません。
- ③ メンテナンスの通知は、運用担当者様宛に電子メールでのご連絡をいたします。

7.4. アップデート・パッチ対応(バージョンアップ対応含む)

- (1) イントラマート製品に関するアップデート・パッチ適用
イントラマート製品のアップデート・パッチ適用は、原則お客様にて実施頂きます。
ご利用中のサービスに対して当社の判断でパッチを適用することはありません。
- (2) ミドルウェア製品に関するアップデート・パッチ適用
当サービスにて提供する標準ミドルウェア製品は弊社指定のバージョンとし、アップデート・パッチ適用対応については、緊急度の高いものに限って、弊社にて実施いたします。
パッチ適用/アップデートに関する緊急度の高さは、弊社内での判断となります。
- (3) OS に関するアップデート・パッチ適用
OS のアップデート・パッチ適用対応については、緊急度の高いものに限って、弊社にて実施いたします。
パッチ適用/アップデートに関する緊急度の高さは、弊社内での判断となります。

7.5. 障害対応

- ① ご契約者様で認知した障害については、本サービスの保守窓口へ連絡ください。当社で障害調査を実施し、障害であると判明した場合は、当社にて障害対応いたします。
ご連絡前に一次切り分け（ご契約者様側のネットワーク環境、ご利用 PC 環境、構築されたアプリケーションなどが正常であることを確認）した上でご連絡ください。
- ② 当社で障害を検知し、緊急と判断される場合はご契約者様に通知せずに対応作業を実施することがあります。
- ③ Accel-Mart Plus 基盤に伴う障害を当社にて検知した場合、システム運用に影響を及ぼす可能性のあるお客様に対し、運用管理サイトより運用担当者様宛てに、電子メールでのご連絡をいたします。
- ④ 障害時の対応は、弊社サポート窓口にて受付を行います。
- ⑤ 障害対応の受付時間は、原則 Accel-Mart Plus サービスサポート時間内となります。

8. その他

8.1. 制限及び留意事項

(1) 制限及び留意事項（共通）

- ① 本サービスの提供は、日本国内の住所および所在地などを確認できるご契約者様に限ります。
- ② 本サービスのご利用は日本国内からのアクセスのみに限られます。日本国外での利用の場合は、ご契約者様の判断で輸出手続きなど実施してください。
- ③ 本サービスは、インターネット環境からのアクセスを前提としております。
- ④ intra-mart 製品の仕様については、製品情報サイト(※1)にて、intra-mart 各製品のドキュメントをご覧ください。これらドキュメントに記載された内容が保守サポート対象となります。
- ⑤ クライアント要件、対応規格、各制限事項などは、各製品のリリースノートに記載しています。
- ⑥ 当社は、原則としてご契約者様のユーザ情報やコンテンツに対するアクセスはいたしませんので、ご契約者様のユーザ情報およびコンテンツ情報についてのお問い合わせには回答できません。ただし、本サービスの保守、もしくは障害防止等の対応で必要な場合に限り、ご契約者様から同意を得た上でアクセスする場合がございます。なお、法令で義務づけられる場合はこの限りではありません。
- ⑦ 当社の提供するドキュメントに記載の無い全ての事柄は保守サポート対象外です。
- ⑧ 標準外のインフラ構成や OS ログイン機能による各種設定変更を行った場合、ご契約者様の責任にて稼働・運用して頂く必要があります。提供基盤以外の起因による不具合については、当社は一切の責任を負いません。
- ⑨ FW 設定は弊社にて実施致しますが、お客さまからの依頼内容のみの設定となります。
- ⑩ 提供プランによっては、FW 設定をお客様にて操作できますが、お客様にて操作・変更された場合の当社にて一切の責任を負いません。
- ⑪ ログはご契約者様のお問い合わせ対応、および障害の原因究明などの本サービスの品質向上その他本サービスを運営するために必要な範囲において、利用することがあります。
なお、法令に基づく司法/行政関係の命令や指示に従い、ログの開示請求があった場合には開示することがあります。
- ⑫ 本サービスに受信メールサーバは含まれておりません。送信メールサーバ(SMTP サーバ)は標準提供しますので、ワークフローなどシステムからのメール通知を行うことは可能です。
- ⑬ バックアップ/リストアは当社で実施いたしません。ご契約者様でのご対応が必要となります。
- ⑭ 利用者の利用状況を把握するために、個人を特定する情報含まずにアクセスログを収集します。アクセス状況に関する統計分析・管理、利用品質の向上を目的としており、それ以外に利用されることはありません。

(※1) 製品情報サイト : <http://www.intra-mart.jp/download/product/index.html>

以上
